

Algemene voorwaarden Cosy Cakes

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die Cosy Cakes (Mullerlaan 114, 5505VG in Veldhoven, KvK nummer:17230678) levert.

Als u een bestelling plaatst bij Cosy Cakes dan gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Bestellen

Een bestelling kan gemaakt worden via mail, Facebook Messenger of Whats App.

De betaling is in overleg en kan contant of via een overschrijving naar de bankrekening van Cosy Cakes (IBAN: NL56 INGB 0008 3349 01). Bij overschrijving graag naam en datum van ophalen vermelden.

Tot 1 week voor het ophalen kunnen er in overleg wijzigingen in het ontwerp worden aangebracht.

Artikel 3 Annuleren

Een bestelling kan tot 2 weken voor ophalen kosteloos geannuleerd worden.

Bij annulering tot 1 week ontvangt u 50% van het totale bedrag terug.

Bij annulering tot 1 week voor ophalen vervalt het recht op teruggave.

Cosy Cakes heeft steeds het recht om bestellingen of workshops te annuleren bij overmacht (ziekte of persoonlijke omstandigheden). Bij annulering van de kant van Cosy Cakes wordt het volledige bedrag geretourneerd.

Artikel 4 Workshops

Voor alle workshops geldt een minimum aantal deelnemers van 6 personen.

Workshops tot 10 personen kunnen gegeven worden in het atelier van Cosy Cakes (Mullerlaan 114, 5505VG in Veldhoven) .

Aan de workshopkalender kunnen geen rechten worden ontleent en wijzigingen zijn voorbehouden aan Cosy Cakes.

Aanmelden voor een workshop kan via mail, What's app of Facebook messenger.

Bij aanmelding dienen naam, telefoonnummer, datum van de workshop en een mailadres opgegeven te worden.

Na aanmelding ontvangt u een mail met informatie en een betaalverzoek. Als de betaling voldaan is, dan staat de reservering van de workshop vast. Via de website reserveren voor een workshop kan ook.

Afmelden voor een workshop kan binnen 3 weken voor de workshop met teruggave van het hele bedrag.

Als je binnen 2 weken afmeld dan wordt er geen geld meer terug gestort.

Afmelden voor workshops kan per mail, What's app of Facebook Messenger.

Als er niet voldoende deelnemers zijn, dan wordt het volledige bedrag uiteraard terug gestort.

Artikel 5 Verzending

Bij het verzenden van bestellingen is het risico voor de koper. Cosy Cakes kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade.

Artikel 6 Klachten

Als u niet tevreden bent over uw bestelling dan dient u dit binnen 12 uur na ophalen te melden.

Cosy Cakes is niet verantwoordelijk voor vervoer of de condities waarop de bestelling wordt bewaard. U dient het product te bewaren zodat u de klacht kunt aantonen.

Artikel 7 Rechten

Alle rechten van de foto's zijn voor Cosy Cakes. Door een bestelling te plaatsen of een workshop te volgen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Cosy Cakes.

